Términos y condiciones

Moviliax S.A. de C.V. ("Ruum Ruum")
Vigentes desde el 3 de julio de 2026

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales Moviliax S.A. de C.V. ("Ruum Ruum") presta el servicio de traslado vehicular con conductor certificado a través de su plataforma digital.

1. Definiciones

Plataforma: La aplicación móvil y web de Ruum Ruum disponible para usuarios registrados.

Usuario: Persona física o moral que solicita el servicio de traslado vehicular a través de la Plataforma.

Conductor: Persona física certificada por Ruum Ruum para realizar traslados vehiculares.

Pasaporte Digital de Traslado: Documento digital generado por la Plataforma que contiene la evidencia fotográfica, el estado del vehículo y la trazabilidad del traslado.

2. Uso del servicio

El Usuario acepta utilizar la Plataforma únicamente para fines lícitos y conforme a las disposiciones establecidas en los presentes Términos. Queda prohibido el uso de la Plataforma para solicitar traslados de vehículos cuya propiedad o posesión no le corresponda al Usuario.

3. Registro y verificación de identidad

Para acceder al servicio, el Usuario debe proporcionar información verídica y actualizada. Ruum Ruum se reserva el derecho de solicitar documentación adicional para verificar la identidad del Usuario antes de autorizar el primer traslado. La verificación de identidad no es requisito para crear una cuenta, pero sí para activar el servicio de traslado.

4. Pagos y cancelaciones

Ruum Ruum no acepta pagos en efectivo. Todos los traslados se liquidan a través de los métodos de pago registrados en la Plataforma. Las cancelaciones realizadas después de que el conductor haya sido asignado pueden generar un cargo según la política de cancelación vigente.

5. Evidencia y responsabilidad

El Pasaporte Digital constituye evidencia del estado del vehículo al inicio y al final de cada traslado. Cualquier reclamación por daños debe realizarse dentro de las 24 horas siguientes a la entrega del vehículo, con referencia al folio del traslado.

6. Modificaciones

Ruum Ruum se reserva el derecho de modificar los presentes Términos. Las modificaciones serán notificadas a través de la Plataforma con al menos 15 días de anticipación. El uso continuado de la Plataforma constituye la aceptación de los nuevos Términos.